



PRIVACY VERKLARING

FIRMA WED. A. GARSEN / DE PELIKAAN

INHOUD

Dit document bevat de privacy verklaring van Firma Wed. A. Garsen / De Pelikaan. Hierin wordt omschreven hoe er met persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door De Pelikaan.

DATUM

25 mei 2018

DE PELIKAAN

De Pelikaan is al meer dan 200 jaar een koffie- en theehandel voor zowel particulier als retail. Naast de fysieke winkel bestaat er ook een webshop. Om ervoor te zorgen dat alles rondom klanten en leveranciers perfect te laten verlopen, zijn een aantal persoonsgegevens van belang. In dit document worden de doelen, de opslagplaatsen, de opslagbeperkingen en beveiliging uiteengezet.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u ten alle tijden contact opnemen.

Fa. Wed. A. Garsen / De Pelikaan

Pelikaanstraat 9 | 7201 DR Zutphen

Telefoonnummer: 0575 – 512024

info@de-pelikaan.nl | www.de-pelikaan.nl

DOELBINDING

De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden. Wanneer de gegevens voor een ander doel dan onderstaande doelen zal worden gebruikt, zal dit enkel gebeuren als het nieuwe doel overeenkomstig is met het oorspronkelijke verzameldoel.

01. KLANTENBESTAND

Persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in ons klantenbestand, zijn gegevens die verstrekt zijn door de betrokkene zelf. De verwerking van deze persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de klant betrokken is. Een overeenkomst is hierbij een geplaatste bestelling/order door de klant. In ons klantenbestand worden enkel gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn voor het uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld: naam, adres en e-mailadres).

02. KLANTENKAART-BESTAND

Persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in ons klantenkaart-bestand, zijn gegevens die verstrekt zijn door de betrokkene zelf. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor communicatiedoeleinden. De gegevens worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan communicatiedoeleinden vanuit De Pelikaan. In ons klantenkaart-bestand worden enkel de persoonsgegevens opgeslagen betrokkene zelf verstrekt (bijvoorbeeld: naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mail en/of telefoonnummer).

03. LEVERANCIER-BESTAND

Persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in ons leverancier-bestand, zijn gegevens die verstrekt zijn door de leverancier zelf. De verwerking van deze persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de leverancier betrokken is. In ons klantenbestand worden enkel gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn voor het uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld: naam, adres, e-mailadres en IBAN).

OPSLAGPLAATS

01. SNELSTART

Persoonsgegevens van zowel ons klantenbestand als leverancier-bestand worden opgeslagen in de administratieve software Snelstart.

02. MAGENTO

Wanneer een klant een bestelling plaatst via onze webshop (www.de-pelikaan.nl/winkel) worden de persoonlijke gegevens, verkregen via de klant zelf, opgeslagen in webwinkelsysteem Magento. Daarnaast wordt de klant, inclusief de persoonsgegevens, opgeslagen in ons klantenbestand in Snelstart.

03. KLANTKAART

Persoonsgegevens van ons klantenkaart-bestand zijn opgeslagen op Mijnspaar.nl, onderdeel van Klantkaart.

04. WINDOWS LIVE MAIL

Persoonsgegevens die via e-mail verkregen zijn (info@de-pelikaan.nl) worden opgeslagen in Windows Live Mail.

OPSLAGBEPERKING

Persoonsgegevens die bekend zijn bij De Pelikaan worden per afhankelijk van het doel voor een bepaalde periode bewaard.

01. KLANTENBESTAND

Zodra een klant een bestelling plaatst (op welke manier dan ook), worden de benodigde gegevens opgeslagen in een klantenbestand. Deze gegevens zijn verstrekt via de klant zelf. Klantgegevens in ons klantenbestand worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

02. MAGENTO

Zodra een klant een bestelling plaatst via de webshop (www.de-pelikaan.nl/winkel), worden de benodigde gegevens opgeslagen op de eerder genoemde opslagplaatsen. Deze gegevens zijn verstrekt via de klant zelf. Klantgegevens in Magento worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

03. KLANTENKAART-BESTAND

Zodra een klant ooit een klantenkaart van De Pelikaan in zijn bezit heeft gehad, worden de persoonsgegevens die daarbij door de betrokkene zelf zijn verstrekt opgeslagen op de eerder genoemde opslagplaats. Persoonsgegevens van ons klantenkaart-bestand worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

04. LEVERANCIER-BESTAND

Zodra een leverancier een bestelling plaatst (op welke manier dan ook), worden de benodigde gegevens opgeslagen in een klantenbestand. Deze gegevens zijn verstrekt via de leverancier zelf. Persoonsgegevens in ons klantenbestand worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

05. CONTACT

Wanneer u contact opneemt met De Pelikaan via mail, dan worden de gegevens die zijn meegestuurd (bijvoorbeeld: naam, e-mailadres, telefoonnummer) opgeslagen op de mailserver van Windows Live Mail. E-mails worden maximaal twee jaar bewaard.

Wenst u uw gegevens (vroegtijdig) verwijderd? Neem dan contact met ons. Contactgegevens zijn onderaan dit document te vinden.

RECHTEN

01. RECHT OP INZAGE

Een ieder waarvan persoonsgegevens opgeslagen zijn, heeft ten alle tijden het recht om de gegevens op te vragen en in te zien.

02. RECHT OP VERGETELHEID

Wenst u uw persoonsgegevens (vroegtijdig) vernietigd te hebben, dan heeft u hier ten alle tijden recht op.

03. RECHT OP RECTIFICATIE EN AANVULLING

Een ieder waarvan persoonsgegevens opgeslagen zijn, heeft ten alle tijden het recht op rectificatie van hun persoonsgegevens.

04. RECHT OP DATAPORTABILITEIT

Een ieder waarvan persoonsgegevens opgeslagen zijn, heeft ten alle tijden het recht om de gegevens op te vragen en te ontvangen, zodat de gegevens overdraagbaar zijn.

05. RECHT OP BEWAAR

Een ieder waarvan persoonsgegevens opgeslagen zijn, heeft ten alle tijden het recht om bezwaar in te dienen. Wenst u niet meer dat wij uw persoonsgegevens opslaan? Dan heeft u het recht te vragen of De Pelikaan uw persoonsgegevens niet meer wil opslaan.

Indien u van één van de bovenstaande rechten gebruikt wilt maken, kan dat per e-mail (info@de-pelikaan.nl). Ons streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek.

BEVEILIGING

De persoonsgegevens die bij De Pelikaan worden verwerkt zijn beveiligd. De persoonsgegevens zijn opgeslagen op de eerder genoemde opslagplaatsen. De gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord en enkel toegankelijk voor bevoegd personeel. Er zijn geen fysieke kopieën. Elk apparaat met toegang tot een van de opslagplaatsen is beveiligd met een wachtwoord.

Daarnaast heeft de webshop (www.de-pelikaan.nl/winkel) een beveiligde verbinding, geverifieerd door COMODA CA Limited. Deze beveiliging is te herkennen aan het groene slotje en vermelding van 'https' in de URL-balk.

Alle persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij De Pelikaan worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet verstrekt worden aan een derde.

CONTACTGEGEVENS

Fa. Wed. A. Garsen / De Pelikaan

Pelikaanstraat 9 | 7201 DR Zutphen

Telefoonnummer: 0575 – 512024

info@de-pelikaan.nl | www.de-pelikaan.nl

KvK: 08000858

BTW nr.: 009361996B01